

KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1-Sözleşmenin Tarafları

Bu sözleşme HI TERAPİ ile www.hiterapi.com.tr sitesinde yer alan konular üzerinden psikoterapi ve psikolojik danışmanlık hizmetleri almak isteyen, bu site vasıtası ile hizmet almak isteyen ve başvurusunu www.hiterapi.com.tr adresinden üyeliğini gerçekleştiren, kişi (*bundan böyle Danışan olarak anılacaktır*) arasındadır. Taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

2-Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşme danışana sağlanacak online terapi hizmetlerinin kapsamının ve bu hizmetlerde tarafların 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelikler çerçevesindeki hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla düzenlenmiştir. Danışmanın sağlayacağı olanaklar ve karşılığında ödenecek ücreti ve tarafların yükümlülüklerini düzenler.

3- Sözleşmenin Bedeli

İşbu sözleşmede belirtilen hizmetler karşılığı ödenecek olan ücret www.hiterapi.com.tr internet sitesinde ilgili hizmet sayfalarında belirtilen miktar kadardır. Belirtilen ücretlere KDV dahil değildir. HI TERAPİ'nin önceden haber vermeksizin ve ileriye dönük olarak ücret ve tarifede değişiklik yapma hakkı saklıdır. Danışan, işbu sözleşmenin konusunu teşkil eden hizmetler için belirtilmiş olan ücreti bankanın ortak ödeme sayfasına yönlendirilerek yapacaktır.

4. Online Terapi Hizmet Alım Şartları, Süreçleri ve Ücretlendirme

4.1 Danışanın üyelik bilgilerini gerçek beyanlarla kaydederek ve bu sözleşmenin tüm hükümlerini okuyarak kabul etmesi ile online terapi başvurusu yapılmış olur. Kabul edildiği beyan olunan işbu sözleşme gereğince danışan, üyelik sırasında sunduğu kimlik ve diğer bilgilerinin eksiksiz ve doğru olduğunu, kayıt sırasında eksik, yanlış veya aldatıcı bilgi girişi yapılmış olması halinde, ileride doğabilecek hukuki süreçlerde sorumluluğun bütünüyle kendisinde olduğunu baştan kabul etmiş sayılır.

4.2 Danışanın üyelik başvurusu site yönetimi tarafından incelenir, beyanlarda herhangi bir eksik veya şüpheli durum görülür ise, danışan ile web üzerinden veya telefon ile temas kurulur, gerekli eksiklerin tamamlanmasına müteakip başvuru sonuçlandırılır. Başvurunun kabulü ile online terapi talep işlemi tamamlanır.

4.3 Danışanın oluşturduğu randevu sonucu, danışanın siteye bildirmiş olduğu telefon numarasına SMS gönderilerek randevunun tarihi ve saati belirtilir. Danışan SMS gönderimine muvafakat ettiğini işbu sözleşmeyle kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4 Online terapi alabilmek için; bireyin reşit olması, reşit veya mümeyyiz olmayan bireyin veli, vasi veya kanuni temsilcisi tarafından müracaat edilmiş olması, online terapi hizmetinin alımı için gerekli olan bilgisayar, internet vb. araçların hazır ve kullanılabilir durumda olması zorunludur.

4.5 3. Maddede belirtilen online terapi ücretinin, hizmet başlangıcından en az 6 saat önce HI TERAPİ tarafından belirlenmiş banka hesabına yatırılmış olması gerekmektedir. Aksi halde hizmet iptal edilir.

4.6 Bankacılık yöntemleri ile yapılan ödemelerde kişi, bu ödemeyi yaptığı hesap üzerinde izin ve yetkiye sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Farklı isimlerden yapılan ödemelerde, HI TERAPİ önce hesap sahibinin kimlik fotokopisi, hesap sahibinden izin alındığına dair yazılı belge isteme gibi her türlü kanuni belgeyi talep etme hakkını saklı tutar.

4.7 HI TERAPİ mevcut hizmetlerini teknik bakım ve gereklilikler için istediği bir süre zarfında durdurma hakkına sahiptir.

4.8 Danışanın hizmet almak için talepte bulunarak görüşme ücretini yatırmış olması ve bu talebin HI TERAPİ tarafından kabul edilerek onaylanmış olmasına rağmen, danışanın hizmet başlangıcından 24 saat önceye kadar mazeretini bildirerek erteleme talep etmesi durumunda, taraflarca uygun bir zaman için yeni bir başlangıç zamanı belirlenir.

4.9 Terapi hizmeti başlamadan ve/veya seans esnasında elektrik kesilmesi, internet bağlantısının kopması gibi elde olmayan teknik sebeplerle hizmetin aksaması durumunda, kalan hizmet taraflarca belirlenecek bir tarihte tamamlanır.

4.10 Danışanın oluşturduğu randevu sonucu, danışanın siteye bildirmiş olduğu telefon numarasına SMS gönderilerek randevunun tarihi ve saati belirtilir. Danışan belirtilen tarih ve saatte bilgisayar başında hazır olmayı, aksi halde ücret iadesi yapılmayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.11 HI TERAPİ'nin üçüncü kişilerin uğrayacağı doğrudan ve dolaylı zararlar nedeniyle herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

5. Danışman/Terapistin Hak ve Yükümlülükleri

5.1 Terapist, danışan ile yapacağı terapi sürecinde online görüşmenin yaşanılan duruma uygun olmadığı ve/veya yarar sağlamadığını tespit etmesi halinde hizmeti sonlandırma, sözel ve/veya cinsel tacize maruz kaldığı anda ise görüşmeyi o anda sonlandırma hakkına sahiptir.

5.2 Terapist, danışana her seans için 50 dakika zaman ayıracaktır. Terapist, danışanın randevu talebine en geç 6 saat içinde geri dönüş yapacaktır.

5.3 Terapistin, danışan ile kararlaştırılan seans saatinde bilgisayar başında olması gerekmektedir. Terapist, danışan tarafından gecikilmesi durumunda seans süresini uzatmama hakkına sahiptir.

5.4 Terapist, danışan hakkındaki her türlü bilgiyi mutlak bir gizlilik ile saklayacak ve üçüncü kişilerle paylaşmayacaktır. Ancak Terapist, danışanın izni/onayı olmadan, danışanın kendisinin ya da başka birisinin hayati tehlikesi söz konusu olduğunda veya Mahkeme kararı gibi hukuksal zorunluluk gerektiren durumlarda bu bilgileri paylaşabilir.

5.5 Terapist, psikiyatrik ilaç tedavisi veya tıbbi bir uygulama sunmayacak ve psikiyatrik atak ya da krize müdahale hizmeti vermeyecektir.

5.6 Terapistin, danışanın seans esnasındaki ortamı seansın verimli geçmesini engelleyecek şekilde gürültü, dikkat dağıtıcı, cep telefonu kullanımı, bölünme ve kesintiler olmasına sebebiyet verecek tutum ve davranışları sebebiyle seansı kesme ve devam etmeme hak ve yetkisi vardır.

5.7 Terapist, seans görüşmelerini danışanın izni olmadan sesli ya da görüntülü kayıtlarını alamaz ve kullanamaz.

6. Danışanın Hak ve Yükümlülükleri

6.1 Danışan 3. Maddede belirtilen online terapi ücretini, hizmet başlangıcından en az 6 saat önce HI TERAPİ tarafından belirlenmiş banka hesabına yatırmış olmakla yükümlüdür. Aksi halde hizmet iptal edilir.

6.2 Danışan, terapist 6 saat öncesinden seansı iptal ettiğini bildirmediği sürece yapılmayan seansın ücret iadesini talep edemez.

6.3 Danışan, siteye kaydolurken bildirmiş olduğu telefon numarasına SMS ile gönderilen randevu tarih ve saatinde bilgisayar başında hazır olmayı, aksi halde ücret iadesi yapılmayacağını kabul ve taahhüt eder.

6.4 Danışanın terapist ile kararlaştırılan seans saatinde bilgisayar başında olması gerekmektedir. Danışan, terapist ile yapacağı seanslarda yalnız olmak ve görüşme esnasında sessizlik ve mahremiyeti sağlamak, seansı engelleyecek tarzda gürültü ve dikkat dağıtıcı unsurların varlığının bulunmamasını, cep telefonu kullanımı, bölünme ve kesintiler olmamasını temin etmek durumundadır.

6.5 Online terapi hizmeti elektronik ortamda ve anlık sunulan bir hizmet niteliğinde olduğu için, danışan hiçbir surette aldığı hizmetin kusurlu veya yetersiz olduğu gerekçesi ile sunulan hizmete karşılık tahsil edilmiş ücretin iadesini veya hizmetin yeniden tekrarlanmasını isteyemeyeceği gibi, ilgili yasa gereği cayma hakları da bulunmadığını baştan kabul eder.

6.6 Danışan, www.hiterapi.com sitesinin tüm kullanım koşullarını kabul etmiş sayılır.

6.7 Danışan, HI TERAPİ tarafından kendisiyle paylaşılacak hiçbir bilgi ve belgeyi üçüncü kişilerle paylaşmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. HI TERAPİ tarafından sunulan hiçbir içerik, hiçbir şekilde üçüncü kişiler ile paylaşamaz. Danışan sitedeki videoların, yazıların, resimlerin ekran kayıtlarını almayacağını, anlık resim almayacağını, seansları video kamera ile kaydetmeyeceğini, ekran kayıt programları ile videoları ya da herhangi bir site içeriğini kopyalayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu maddenin ihlali halinde danışan cezai şartla birlikte HI TERAPİ'nin uğrayacağı tüm doğrudan ve dolaylı zararlı ödeyeceğini kabul eder.

6.8 Danışan, kullanıcı adı ve erişim şifreleri, e-posta kullanıcı adı ve erişim şifrelerinin güvenliğinden tamamen sorumludur. Söz konusu bilgilerin üçüncü kişilerin eline geçmesinden dolayı doğacak zararlardan HI TERAPİ sorumlu değildir.

6.9 Danışan, HI TERAPİ tarafından internet sayfasında yayınlanan her türlü ihtar ya da bildirim uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder.

6.10 Danışan, almış olduğu hizmetleri terapistten izin almadan üçüncü kişilere dağıtamaz, paylaşamaz, kullanamaz.

6.11 Danışanın bildirdiği e-posta adresinde hata olması ve kendisine telefon ile ulaşılamaması veya ulaşıldığında geçerli bir mazeret bulunmaması durumunda, hizmet verilmiş sayılarak ücret iadesi yapılmaz.

6.12 Danışan, online terapi hizmeti süresince kendisine veya üçüncü bir kişiye zarar verebilecek herhangi bir psikolojik rahatsızlığa sahip olabileceği kanısında ise derhal HI TERAPİ'yi bu konuda bilgilendirecektir. Bu durumda HI TERAPİ online terapi hizmetini sonlandırma hakkına sahiptir.

7. Fesih ve Tazminat Hakları

Danışan işbu sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı davranarak sorumluluklarını ve taahhütlerini yerine getirmediği takdirde ya da işbu sözleşmede beyan ettiği bilgilerin doğru olmadığını tespiti halinde, HI TERAPİ hiç bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir. Danışan, hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmeyi süresinden önce veya süre sonunda feshetme hakkına sahiptir. Ancak geçerli bir sebep olmadan ödenmiş olan bedelleri geri isteyemez.

8. Tebligata Esas Posta ve Elektronik Posta Adresi

Taraflar konusu sözleşmeden kaynaklanan her türlü tebligat için danışanın vereceği elektronik posta adresi ile www.hiterapi.com.tr adresinde belirtilen hi@hiterapi.com posta adresini yasal ikametgah olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir. Bu adreslere yapılan her türlü tebligat tarafların eline ulaşmasa bile tebliğ edilmiş kabul edilecektir. İş bu adreslere ait değişiklikler diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe eski adresler geçerli olacaktır. HI TERAPİ, sözleşme süresi içinde danışanın bildirdiği elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirim, hesap hareket çizelgesi, hesap ekstresi gönderebilir. Danışan söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı ya da kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamaz.

9. İşbu sözleşmeden doğacak ihtilaflarda taraf defter kayıtlarının ve bilgisayar kayıtlarının, gönderilmiş olan elektronik posta ve benzeri iletilerle, danışanın internet ortamında yaptığı ve HI TERAPİ ve terapistin sunucularında depolanmış kayıtlarının HMK ilgili maddeleri anlamında geçerli, bağlayıcı, kesin ve öncelikli delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İşbu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Türk Hukuku ve yürürlükteki mevzuat uygulanacak olup, Manavgat mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İşbu sözleşme taraflarca okunup anlaşılarak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma başvurunun internet ortamında HI TERAPİ'ye gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir). HI TERAPİ gerek gördüğü takdirde yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir ya da maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Danışan bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.